



Industrial Tools

More Than Productivity



Tool Care

Unser Engagement für Ihren Erfolg



www.desouttertools.com

Deutsch
© Copyright 2015
Marz 2016 - Ausgabe 2

More Than Productivity

Desoutter Tool Care

Wartungslösungen Konzentration auf Werkzeugverfügbarkeit



Produktionsunterstützung Steigert die Montageprozess Performance

Basic Care		Smart Care		Peace Of Mind	
Steigern Sie Ihre Werkzeug Performance		Optimieren Sie Ihren Reparaturprozess		Fokussieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft	
Arbeitslohn für vorbeugende Wartung	✓	Arbeitslohn für vorbeugende Wartung	✓	Arbeitslohn für vorbeugende Wartung	✓
Vorbeugende Wartung inklusive Verschleißteile	✓	Vorbeugende Wartung inklusive Verschleißteile	✓	Vorbeugende Wartung inklusive Verschleißteile	✓
Maschinenfähigkeitsuntersuchung (MFU)	✓	Maschinenfähigkeitsuntersuchung (MFU)	✓	Maschinenfähigkeitsuntersuchung (MFU)	✓
Reparaturen im Desoutter Service Center	—	Reparaturen im Desoutter Service Center	✓	Reparaturen im Desoutter Service Center	✓
Reparaturen inklusive Ersatzteile*	—	Reparaturen inklusive Ersatzteile*	✓	Reparaturen inklusive Ersatzteile*	✓
Telefon Support	—	Telefon Support	✓	Telefon Support	✓
Vor Ort Reparaturen	—	Vor Ort Reparaturen	—	Vor Ort Reparaturen	✓
Wartungs KPI's	—	Wartungs KPI's	—	Wartungs KPI's	✓
Vor Ort Produktionsunterstützung	—	Vor Ort Produktionsunterstützung	—	Vor Ort Produktionsunterstützung	✓

VORTEILE Festpreis

- Sicherstellung der Zuverlässigkeit der Werkzeug und Montagequalität
- Reduziert Werkzeugausfälle (höhere Verfügbarkeit)
- Risikominimierung für Produktionsausfälle
- Längere Werkzeuglebensdauer und Reduzierung der Reparaturkosten
- Reduzierung der "Total Cost of Ownership"

VORTEILE Festpreis

+ Basic Care Vorteile

- Vorhersehbares Wartungsbudget
- Zuständigkeit für das komplette Schraubequipment
- Optimaler Reparaturablauf

* Alle Ersatzteile inklusive (Ausgenommen sind Schäden durch Missbrauch)

VORTEILE Festpreis

+ Smart Care Vorteile

- Verfügbarkeitsoptimierung
- Kürzere Durchlaufzeiten für Reparaturen
- Schnelle Unterstützung vor Ort
- Konzentration des Kunden auf sein Kerngeschäft

On-site Techniker

Unsere zertifizierten Servicetechniker stehen zu Ihrer Verfügung, um Sie bei der Lösung von Problemen vor Ort zu unterstützen, oder Ihnen bei der Identifizierung von Prozessverbesserungsmöglichkeiten zu helfen

VORTEILE

- Schnelle Reaktionszeit für technische Unterstützung
- Löst Probleme vor Ort (Minimierung der Werkzeug Transfers)
- Erhöht die Werkzeugverfügbarkeit
- Reduziert die "Total Cost of Ownership"
- Identifiziert Prozessoptimierungspotential

Performance Validierung (PV)

Zielt darauf ab, Optimierungspotential zu identifizieren und die bestmögliche Leistung Ihres Montagesystems sicher zu stellen

VORTEILE

- Optimierte Programmierung (höhere Produktivität)
- Zeigt Wartungsbedarf auf
- Unterstützt die Ursachenanalyse
- Identifiziert Wissenslücken

Zertifizierungsschulung

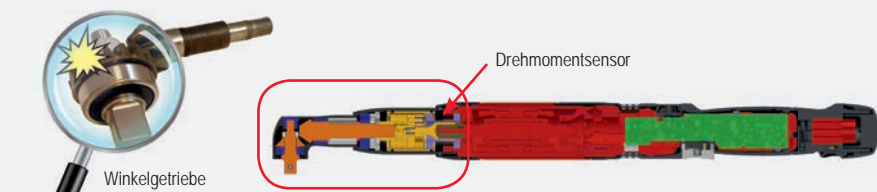
Entwickeln Sie die Kenntnisse Ihrer Techniker zur Fehlersuche und Montagetechnik. Steigern Sie so die Interaktion mit unseren Technikern bei Nutzung des Remote Service

VORTEILE

- Verbessert die Kenntnisse des Kunden zur Fehlerbehebung
- Eigenständigkeit weniger komplexe Fehler zu beseitigen
- Schnelle Wiederherstellung der Produktionsbereitschaft (Erhöht die Verfügbarkeit)
- Überprüfung jeder Remote Lösung vor der Umsetzung
- Verbesserung der Kommunikation mit unseren Technikern

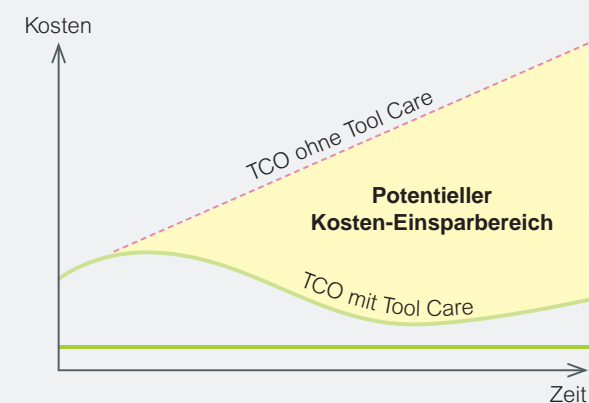
Sprechen Sie Ihren Desoutter Ansprechpartner vor Ort für nähere Informationen an

Ohne ein Wartungskonzept...



- ...Getriebe verschleifen vorzeitig, wenn sie nicht ordnungsgemäß geschmiert werden
- ...abgenutzte Bauteile beeinträchtigen die Werkzeuggenauigkeit erheblich
- ...die Qualitätssicherung beim Montageprozess geht verloren
- ...die Investition in moderne Schraubtechnik wird unwirksam

Total Cost of Ownership (TCO)



Cost of Ownership

- Ungeplante Ausfallzeiten
- Produktionsausfall
- Mehrarbeit
- Qualitätsprobleme
- Garantiekosten
- Nacharbeit
- Rückrufaktionen
- Höhere Reparaturkosten
- Ineffiziente Reparaturprozesse

Service von KPIs gesteuert



Remote Service



Desoutter Remote Service (per Telefon oder CVI3-Steuerungsverbindung) ermöglicht eine schnellere Diagnose des Problems und eine effizientere Unterstützung