



Industrial Tools

More Than Productivity



Tool Care

Wij zetten ons in voor uw succes

More Than Productivity



www.desouttertools.com

Dutch
© Copyright 2016
September 2016 - Issue 1

Desoutter Tool Care

Onderhoudsoplossingen

Gericht op de betrouwbaarheid van gereedschappen



Productieondersteuning

Verbeter het montageproces

Basic Care	Smart Care	Peace Of Mind
Preventief onderhoud - arbeid	Preventief onderhoud - arbeid	Preventief onderhoud - arbeid
Preventief onderhoud - versleten reserveonderdelen inbegrepen	Preventief onderhoud - versleten reserveonderdelen inbegrepen	Preventief onderhoud - versleten reserveonderdelen inbegrepen
Kalibratie	Kalibratie	Kalibratie
Reparatie in een Desoutter werkplaats	Reparatie in een Desoutter werkplaats	Reparatie in een Desoutter werkplaats
Reparatie van reserveonderdelen inbegrepen*	Reparatie van reserveonderdelen inbegrepen*	Reparatie van reserveonderdelen inbegrepen*
Telefonische ondersteuning	Telefonische ondersteuning	Telefonische ondersteuning
Reparaties ter plaatse	Reparaties ter plaatse	Reparaties ter plaatse
KPI's onderhoud	KPI's onderhoud	KPI's onderhoud
Productieondersteuning ter plaatse	Productieondersteuning ter plaatse	Productieondersteuning ter plaatse

VOORDELEN

Vaste prijs

- Waarborgt de betrouwbaarheid van gereedschappen en de montagekwaliteit
- Reduceert defect raken van gereedschappen (betere beschikbaarheid)
- Vermindert de kans op stopzetting van de productie
- Langere levensduur van het gereedschap en lagere reparatiekosten
- Vermindert de totale eigendomskosten (TCO)

VOORDELEN

Vaste prijs

- Voordelen **Basic Care**
- Voorspelbaar onderhoudsbudget
- Compleet onderhoud van apparatuur
- Gestroomlijnde reparatieprocedure

VOORDELEN

Vaste prijs

- Voordelen **Smart Care**
- Betere beschikbaarheid
- Kortere reparatietijd
- Snelle ondersteuning ter plaatse (probleemoplossing)
- Klant kan zich blijven richten op kernactiviteiten

* Alle reserveonderdelen inbegrepen (met uitzondering van misbruik of verkeerd gebruik van gereedschap)

Zonder onderhoudsoplossing...



- ... tandwielen slijten voortijdig als ze niet goed worden gesmeerd
- ... versleten onderdelen hebben een nadelige invloed op de nauwkeurigheid van het gereedschap
- ... kwaliteitscontrole van het montageproces gaat verloren
- ... de keuze om te investeren in de beste montage technologie wordt een ineffektieve keuze

Totale eigendomskosten (TCO)



Eigendomskosten

- Niet-geplande stilstandtijd
- Productieverlies
- Overuren
- Kwaliteitsproblemen
- Garantie
- Herstelwerk
- Terugroep acties
- Hogere reparatiekosten
- Ineffectieve reparatieprocedure

Service aangestuurd door KPI's



Remote Service



Desoutter Remote Service (telefonisch of via een CVI3-controllerverbinding) maakt een snellere diagnose van problemen en een efficiëntere ondersteuning mogelijk

VOORDELEN

- Snelle responstijd voor technische ondersteuning
- Problemen worden ter plaatse opgelost (opsturen van gereedschappen wordt tot een minimum beperkt)
- Verbeterd de beschikbaarheid van apparatuur
- Vermindert de totale eigendomskosten (TCO)
- Spoort mogelijkheden op voor procesverbetering

VOORDELEN

- Optimaliseert programmering (hogere productiviteit)
- Implementeert "voorspellend" onderhoud
- Ondersteunt oorzakenanalyse
- Identificeert lacunes in competenties

VOORDELEN

- Ontwikkelt de kennis van de klant op het gebied van probleemoplossing
- Minder complexe technische problemen kunnen zelfstandig worden opgelost
- Sneller herstel van productie (betere beschikbaarheid)
- Valideert een externe oplossing voordat deze wordt geïmplementeerd
- Betere technische communicatie met onze technici

Neem voor meer informatie contact op met uw lokale vertegenwoordiger