



Industrial Tools

More Than Productivity



Tool Care

Our commitment to your success



[www.desouttertools.com](http://www.desouttertools.com)

Türkçe  
© Copyright 2015  
December 2015 - Issue 1

More Than Productivity

# Desoutter Tool Care

## Bakım ve Arıza Yönetimi Çözümleri

Cihazlarınızın güvenilirliğine odaklanın



Basic Care	
Cihazlarınızın performansını artırın	
Koruyucu bakım işçiliği	✓
Koruyucu bakım servis kiti	✓
Kalibrasyon ve yeterlilik testi	✓
Tamir işlemleri (Desoutter atölyesinde)	—
Tamir işlemlerinde kullanılan yedek parçalar*	—
Telefon ile verilen teknik destek	—
Tamir işlemleri (Müşteri atölyesinde)	—
KPI raporları	—
Müşteri sahasında verilen üretim desteği	—

Smart Care	
Tamir sürecinizi kolaylaştırın	
Koruyucu bakım işçiliği	✓
Koruyucu bakım servis kiti	✓
Kalibrasyon ve yeterlilik testi	✓
Tamir işlemleri (Desoutter atölyesinde)	✓
Tamir işlemlerinde kullanılan yedek parçalar*	✓
Telefon ile verilen teknik destek	✓
Tamir işlemleri (Müşteri atölyesinde)	—
KPI raporları	—
Müşteri sahasında verilen üretim desteği	—

Peace Of Mind	
Asıl işinize odaklanın	
Koruyucu bakım işçiliği	✓
Koruyucu bakım servis kiti	✓
Kalibrasyon ve yeterlilik testi	✓
Tamir işlemleri (Desoutter atölyesinde)	✓
Tamir işlemlerinde kullanılan yedek parçalar*	✓
Telefon ile verilen teknik destek	✓
Tamir işlemleri (Müşteri atölyesinde)	✓
KPI raporları	✓
Müşteri sahasında verilen üretim desteği	✓

### AVANTAJLAR

Sabit Fiyat

- Güvenilir cihazlar ve yüksek montaj kalitesi
- Daha az cihaz arızası (Yüksek kullanılabilirlik)
- Üretim duruş riskinin minimize edilmesi
- Daha uzun cihaz ömrü ve daha az tamir masrafları
- Toplam Sahip Olma Maliyetlerinin düşürülmesi

### AVANTAJLAR

Sabit Fiyat

- **Basic Care** Avantajları
- Tahmin edilebilir bakım bütçesi
- Detaylı cihaz bakımı
- Kolaylaştırılmış tamir süreci

### AVANTAJLAR

Sabit Fiyat

- **Smart Care** Avantajları
- Kesintisiz çalışma optimizasyonu
- Daha kısa tamir geri dönüş süresi
- Hızlı yerinde destek (problem çözümü)
- Asıl işinize odaklanmaya devam edin

\*Tüm yedek parçalar dahil (yanlış kullanım ve fiziksel darbeler hariç)

## Üretim ve Kalite Yönetimi Çözümleri

Montaj süreçlerinizin performansını artırın



### Saha Servis Teknisyenleri

Sertifikalı saha servis teknisyenlerimiz sahanızdaki problemlerin çözülmesi ve proses geliştirme adımlarının belirlenmesinde sizlere yardımcı olabilmek için hizmetinizdedir

### AVANTAJLAR

- Hızlı teknik destek hizmeti
- Yerinde ve anında teknik destek hizmeti
- Cihazın kesintisiz çalışma süresi artırılır
- Toplam sahip olma maliyeti azaltılır
- Proses geliştirme adımları belirlenir



### Performans Doğrulama (PD)

İyileştirme ve geliştirme fırsatlarının belirlenmesi ve nihai sorunların öngörülmesi amaçlanarak, gerçek üretim şartlarında montaj sistemlerinin performansı artırılır

### AVANTAJLAR

- Program optimizasyonu yapılır (yüksek verimlilik)
- Kestirimci bakım uygulanır
- Kök neden analizi desteklenir
- Açık noktalar tanımlanır



### Sertifikasyon Eğitimi

Teknisyenlerinizin, arıza tespiti ve sıkma teknikleri konusundaki bilgileri artırılarak, uzaktan servis hizmetlerimiz sırasında teknisyenlerimizle iletişimlerini geliştirilir

### AVANTAJLAR

- Müşterinin sorun giderme bilgisi artırılır
- Basit teknik sorunların çözümünde bağımsızlık kazandırılır
- Artırılmış imalat verimliliği (kesintisiz çalışma)
- Uygulama öncesinde uzaktan servis desteği çözümü doğrulanır
- Servis teknisyenlerimizle daha iyi bir iletişim kurulması sağlanır

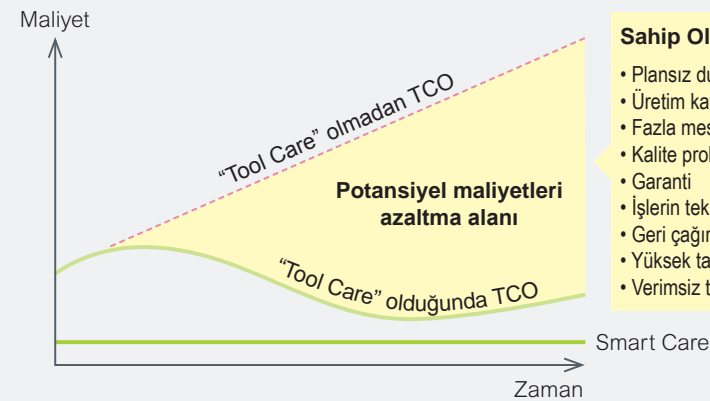
Daha fazla bilgi için yerel servis satış temsilcinizle görüşün

## Bakım Çözümleri Olmazsa...



- ...düzenli bakım yapılmadığında dişliler çabuk aşınır
- ...aşınan dişliler, aletin hassasiyetini önemli düzeyde etkiler
- ...montaj sürecinin kalite güvencesi azalır
- ...en ileri sıkma teknolojilerine yapılan yatırım etkisiz kalır

## Toplam Sahip Olma Maliyeti (TCO)



### Sahip Olma Maliyeti

- Plansız duruşlar
- Üretim kayıpları
- Fazla mesailer
- Kalite problemleri
- Garanti
- İşlerin tekrarlanması
- Geri çağrılar
- Yüksek tamir maliyetleri
- Verimsiz tamir süreci

## KPI'lar ışığında verilen Servis Hizmeti



## Remote Service



Desoutter Remote Service (telefon veya CVI3 kontrolör bağlantısı ile) sorunların daha hızlı teşhis edilmesini ve daha etkin bir teknik destek sunulmasını sağlar