



Industrial Tools

More Than Productivity



Tool Care

Nuestro compromiso es su éxito



[www.desouttertools.com](http://www.desouttertools.com)

Español  
© Copyright 2015  
December 2015 - Issue 1

More Than Productivity

# Desoutter Tool Care

## Soluciones de Mantenimiento Enfoque en fiabilidad de herramientas



Basic Care	
Incremente el rendimiento de sus herramientas	
Trabajo de Mantenimiento Preventivo	✓
Mantenimiento preventivo con piezas comunes de desgaste incluidas	✓
Calibración	✓
Reparación en los talleres de Desoutter	—
Reparación con recambios incluidos*	—
Soporte telefónico	—
Reparación en las instalaciones del cliente	—
Coefficientes de mantenimiento KPIs	—
Soporte a la producción en las instalaciones del cliente	—

Smart Care	
Optimice el proceso de reparación	
Trabajo de Mantenimiento Preventivo	✓
Mantenimiento preventivo con piezas comunes de desgaste incluidas	✓
Calibración	✓
Reparación en los talleres de Desoutter	✓
Reparación con recambios incluidos*	✓
Soporte telefónico	✓
Reparación en las instalaciones del cliente	—
Coefficientes de mantenimiento KPIs	—
Soporte a la producción en las instalaciones del cliente	—

Peace Of Mind	
Concéntrese en su principal negocio	
Trabajo de Mantenimiento Preventivo	✓
Mantenimiento preventivo con piezas comunes de desgaste incluidas	✓
Calibración	✓
Reparación en los talleres de Desoutter	✓
Reparación con recambios incluidos*	✓
Soporte telefónico	✓
Reparación en las instalaciones del cliente	✓
Coefficientes de mantenimiento KPIs	✓
Soporte a la producción en las instalaciones del cliente	✓

### VENTAJAS

Precio Fijo

- Asegura la fiabilidad de las herramientas y la calidad de montaje
- Reduce rotura de herramientas (mayor disponibilidad)
- Minimiza riesgos de parada de producción
- Mayor ciclo de vida de herramienta con bajos costes de reparación
- Reduce el Coste Total de Propiedad

### VENTAJAS

Precio Fijo

- Ventajas de **Basic Care**
- Presupuesto de reparación predecible
- Cuidado completo del equipamiento
- Flujo optimizado de la reparación

### VENTAJAS

Precio Fijo

- Ventajas de **Smart Care**
- Optimización del tiempo
- Reducción del tiempo de devolución de la reparación
- Rápida asistencia in situ (resolución de problemas)
- Concentración del cliente en su negocio

\* Todos los repuestos incluidos (excepto en caso de abuso o mal uso de herramientas)

## Apoyo a la producción Aumento del rendimiento del proceso de ensamblaje



### Técnicos in-situ

Nuestros técnicos de campo certificados están a su disposición para colaborar con la solución de problemas en sus instalaciones o para ayudarles en la identificación de oportunidades de mejora de procesos



### Validación de la actuación

Objetivo identificar las oportunidades de mejora y predecir eventuales problemas, asegurando el funcionamiento del sistema de ensamblaje en condiciones de producción total



### Certificado de Formación

Desarrolle sus conocimientos técnicos en las técnicas de resolución de problemas, de montaje y mejore la interacción con nuestros técnicos cuando se utiliza el servicio remoto

### VENTAJAS

- Tiempo de respuesta rápido para soporte técnico
- Resolución de problemas en las instalaciones (minimizar las transferencias de herramientas)
- Incrementa el tiempo de actividad de los equipos
- Reduce el coste total de la propiedad
- Identifica las oportunidades de mejoras de proceso

### VENTAJAS

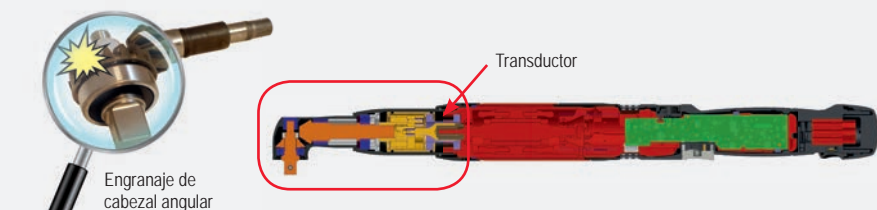
- Optimiza la programación (más alta productividad)
- Implementa el Mantenimiento Preventivo
- Apoya el análisis de la causa raíz
- Identifica las lagunas de competencias

### VENTAJAS

- Mejora el conocimiento del cliente en la solución de problemas
- Autonomía para resolver cuestiones técnicas menos complejas
- Recuperación de la producción más rápida (aumento del tiempo de actividad)
- Valida cualquier solución remota antes de su implementación
- Una mejor comunicación con nuestros técnicos

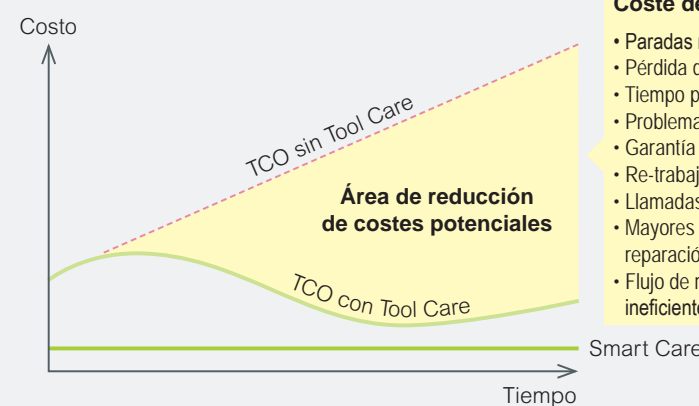
Póngase en contacto con su representante local para más información

### Sin solución de mantenimiento...



- ...los engranajes de desgastarán prematuramente si no están lubricados adecuadamente
- ...el desgaste de los componentes afecta significativamente a la precisión de la herramienta
- ...se pierde la calidad del proceso de ensamblaje
- ...elegir invertir en la más alta tecnología de apriete se convierte en una mala elección

### Costo Total de Propiedad



#### Coste de propiedad

- Paradas no planificadas
- Pérdida de producción
- Tiempo perdido
- Problemas de calidad
- Garantía
- Re-trabajo
- Llamadas a revisión
- Mayores costes de reparación
- Flujo de reparación ineficiente

### Servicio impulsado por KPIs



### Servicio Remoto



Servicio Remoto Desoutter (a través del teléfono o la conexión al controlador CVI3) permite el rápido diagnóstico de los problemas y un soporte más eficiente