



Industrial Tools

More Than Productivity



Tool Care

Our commitment
to your success



www.desouttertools.com

Italian
© Copyright 2015
December 2015 - Issue 1

More Than Productivity

Desoutter Tool Care

Soluzione per la manutenzione

Focalizzati sull'affidabilità degli utensili



Basic Care	
Incrementate le performance dei vostri utensili	
Ore di manodopera per la manutenzione preventiva	✓
Manutenzione preventiva per usura, con ricambi inclusi	✓
Calibrazione	✓
Riparazione presso il centro assistenza Desoutter	—
Parti di ricambio per la riparazione incluse*	—
Supporto telefonico	—
Riparazione in stabilimento	—
KPIs manutenzione	—
Supporto nello stabilimento di produzione	—

Smart Care	
Ottimizzare il processo di riparazione	
Ore di manodopera per la manutenzione preventiva	✓
Manutenzione preventiva per usura, con ricambi inclusi	✓
Calibrazione	✓
Riparazione presso il centro assistenza Desoutter	✓
Parti di ricambio per la riparazione incluse*	✓
Supporto telefonico	✓
Riparazione in stabilimento	—
KPIs manutenzione	—
Supporto nello stabilimento di produzione	—

Peace Of Mind	
Focalizzati sul vostro Core Business	
Ore di manodopera per la manutenzione preventiva	✓
Manutenzione preventiva per usura, con ricambi inclusi	✓
Calibrazione	✓
Riparazione presso il centro assistenza Desoutter	✓
Parti di ricambio per la riparazione incluse*	✓
Supporto telefonico	✓
Riparazione in stabilimento	✓
KPIs manutenzione	✓
Supporto nello stabilimento di produzione	✓

- BENEFICI** Tariffa fissa
- Assicurate l'affidabilità degli utensili e la qualità dell'assemblaggio
 - Riducete le rotture degli utensili (alta percentuale)
 - Riducete il rischio di fermi produttivi
 - Vita dell'utensile più lunga, a bassi costi di riparazione
 - Riduce il costo totale dell'ammortamento

- BENEFICI** Tariffa fissa
- + Benefici **Basic Care**
 - Budget di manutenzione prevedibile
 - Cura completa dell'utensile
 - Flusso di riparazione

- BENEFICI** Tariffa fissa
- + Benefici **Smart Care**
 - Ottimizzazione della durata dell'utensile
 - Tempi di consegna riparazione più corti
 - Veloce supporto "in stabilimento" (risoluzione problema)
 - L'obiettivo del cliente rimane il "core business"

*Tutti i ricambi inclusi (ad eccezione di casi di abuso o errato utilizzo)

Supporto della produzione

Aumenta le performance del processo di assemblaggio



Tecnici "in stabilimento"

I nostri tecnici certificati sono a disposizione per supportarVi nella risoluzione di problematiche o assisterVi nell'identificare il miglioramento delle diverse opportunità

- BENEFICI**
- Tempi veloci di risposta per un supporto tecnico
 - Risoluzione dei problemi "in stabilimento" (minimizza il trasferimento di utensili)
 - Incrementa la durata delle apparecchiature
 - Riduce i costi totali di ammortamento
 - Identifica il miglioramento delle diverse opportunità



Validazione performance (PV)

Lo scopo di identificare le opportunità di miglioramento e predire eventuali problemi, assicurando le performance dei sistemi di assemblaggio al pieno delle condizioni di produzione

- BENEFICI**
- Ottimizzare la programmazione (elevata produttività)
 - Implementa la manutenzione predittiva
 - Supporta le analisi delle rotture
 - Identifica la mancanza delle competenze



Certificazione del training

Sviluppiamo la conoscenza dei vostri tecnici sulla risoluzione dei problemi e nelle tecniche di assemblaggio; infine miglioriamo l'iterazione con i nostri tecnici quando utilizzato il service remoto

- BENEFICI**
- Migliora la conoscenza del cliente sulla risoluzione dei problemi
 - Autonomi nel risolvere questioni tecniche meno complesse
 - Recupero più veloce della produzione (incremento vita utensile)
 - Convalida qualsiasi soluzione remota prima dell'implementazione
 - Migliore comunicazione tecnica con i nostri riparatori

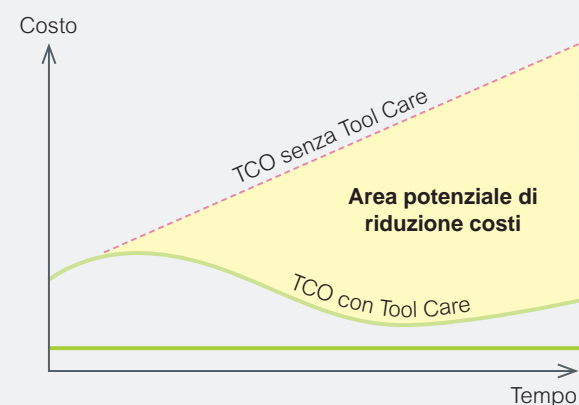
Contattate il vostro venditore di zona per maggiori informazioni

Senza una Soluzione di Manutenzione....



- ...gli ingranaggi sono usurati prematuramente, se non sono propriamente lubrificati
- ...l'usura dei componenti compromette in maniera significativa la precisione dell'utensile
- ...l'assicurazione della qualità in un processo di assemblaggio è persa
- ...la scelta di investire in una tecnologia di avvitatura di alta qualità diventa una scelta inefficace

Total Cost of Ownership (TCO)



- Costo di proprietà**
- Tempo di inattività non pianificato
 - Perdita produttiva
 - Straordinario
 - Problemi di qualità
 - Garanzia
 - Ri-lavorazione
 - Richiamo
 - Elevati costi di riparazione
 - Flusso inefficiente di riparazione

Service guidato da KPIs



Il service remoto



Il service remoto Desoutter (via telefono o via connessione controllore CV13) permette una veloce diagnostica dei problemi e un supporto più efficiente