



Industrial Tools

More Than Productivity



Tool Care

L'engagement au service de votre réussite



[www.desouttertools.com](http://www.desouttertools.com)

Français  
© Copyright 2015  
December 2015 - Issue 1

More Than Productivity

# Desoutter Tool Care

## Solutions de Maintenance

Concentrez-vous sur la fiabilité des outils



## Support de production

Augmente la performance du processus d'assemblage

Basic Care	Smart Care	Peace Of Mind
Augmentez les performances de vos outils	Simplifiez votre processus de réparation	Concentrez-vous sur votre cœur de métier
Maintenance Préventive <input checked="" type="checkbox"/>	Maintenance Préventive <input checked="" type="checkbox"/>	Maintenance Préventive <input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Préventive des pièces d'usure incluse <input checked="" type="checkbox"/>	Maintenance Préventive des pièces d'usure incluse <input checked="" type="checkbox"/>	Maintenance Préventive des pièces d'usure incluse <input checked="" type="checkbox"/>
Étalonnage <input checked="" type="checkbox"/>	Étalonnage <input checked="" type="checkbox"/>	Étalonnage <input checked="" type="checkbox"/>
Réparation dans les ateliers Desoutter <input type="checkbox"/>	Réparation dans les ateliers Desoutter <input checked="" type="checkbox"/>	Réparation dans les ateliers Desoutter <input checked="" type="checkbox"/>
Réparation des pièces détachées incluse* <input type="checkbox"/>	Réparation des pièces détachées incluse* <input checked="" type="checkbox"/>	Réparation des pièces détachées incluse* <input checked="" type="checkbox"/>
Support Téléphonique <input type="checkbox"/>	Support Téléphonique <input checked="" type="checkbox"/>	Support Téléphonique <input checked="" type="checkbox"/>
Réparation sur site <input type="checkbox"/>	Réparation sur site <input type="checkbox"/>	Réparation sur site <input checked="" type="checkbox"/>
Indicateur Clé de Performance de la Maintenance <input type="checkbox"/>	Indicateur Clé de Performance de la Maintenance <input type="checkbox"/>	Indicateur Clé de Performance de la Maintenance <input checked="" type="checkbox"/>
Support de production sur site <input type="checkbox"/>	Support de production sur site <input type="checkbox"/>	Support de production sur site <input checked="" type="checkbox"/>

### BÉNÉFICES

Prix fixe

- Assure la fiabilité de l'outil et la qualité de l'assemblage
- Réduit les casses d'outils (plus grande disponibilité de l'outil)
- Minimise le risque d'arrêt de production
- Temps de vie de l'outil plus long avec des coûts de réparation plus bas
- Réduit le coût total d'utilisation

### BÉNÉFICES

Prix fixe

- Basic Care** bénéfices
- Budget de Maintenance prévisible
- Pièces critiques incluses
- Prise en compte de l'outil complet
- Flux des réparations simplifié

### BÉNÉFICES

Prix fixe

- Smart Care** bénéfices
- Optimisation de la durée de vie des outils
- Temps de réparation plus court
- Support sur site plus rapide (résolution du problème)
- Le client garde ses priorités sur son cœur de métier

\* Toutes les pièces détachées sont incluses (excepté en cas de mauvaise utilisation ou d'utilisation non appropriée)

### Techniciens sur site

Nos techniciens certifiés sont à votre disposition afin de vous supporter sur site pour résoudre vos problèmes ou vous assister dans l'identification des process d'amélioration

### Validation des performances

Permet d'identifier les opportunités d'amélioration de vos vissages et de prédire les problèmes éventuels, et d'assurer la performance du système d'assemblage dans des conditions de pleine production

### Formation de certification

Développe les connaissances de vos techniciens sur les techniques de dépannage et d'assemblage et améliore l'interaction avec nos techniciens en utilisant le service à distance

### BÉNÉFICES

- Temps de réponse rapide pour un support technique
- Résout les problèmes sur site (réduction du temps de transfert des outils)
- Augmente la durée de vie des équipements
- Réduit le coût total d'utilisation
- Identifie les opportunités d'amélioration du process

### BÉNÉFICES

- Optimiser la programmation des cycles (productivité plus importante)
- Mettre en place une maintenance prédictive
- Faire l'analyse des causes des problèmes
- Identifier les zones d'amélioration des compétences

### BÉNÉFICES

- Améliore les connaissances clients en terme de dépannage
- Autonomie pour résoudre les problèmes simples
- Retour à une production plus rapide (augmente le temps de fonctionnement des outils)
- Permet de valider toute solution à distance avant la mise en œuvre sur la ligne
- Meilleure communication technique avec nos techniciens

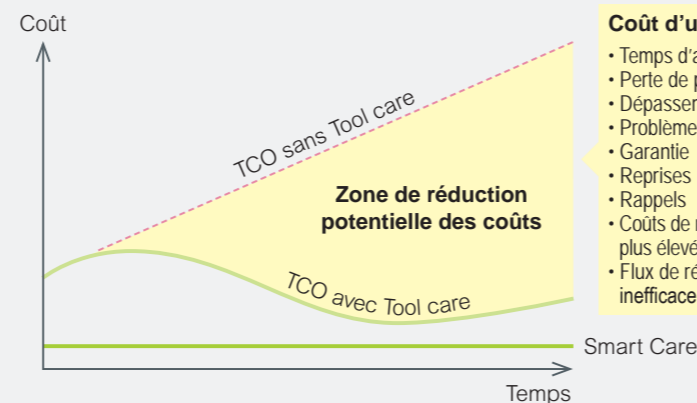
Contactez votre commercial local pour plus d'informations

### Sans solution de Maintenance...



- ...les engrenages s'usent prématurément s'ils ne sont pas correctement lubrifiés
- ...les composants usés ont un effet majeur sur la précision de l'outil
- ...l'assurance qualité du processus d'assemblage est perdue
- ...l'investissement dans la plus haute technologie de vissage devient inefficace

### Coût total d'utilisation (TCO)



#### Coût d'utilisation

- Temps d'arrêt imprévus
- Perte de production
- Dépassement des délais
- Problèmes qualité
- Garantie
- Reprises
- Rappels
- Coûts de réparation plus élevés
- Flux de réparation inefficace

### Outils de pilotage de vos performances: Les KPI's

(Indicateurs clés de performance)



### Service à distance



Desoutter service à distance (par téléphone ou par la connexion au coffret CV13) permet un diagnostic plus rapide des problèmes et un support plus efficace